

# Algemene voorwaarden & cursus-informatie

*De opleiding Coachend voor de Klas is onderdeel van 'Het KinderCoachKasteel BV'.*

## Algemene Voorwaarden

Een door het secretariaat ontvangen inschrijfformulier of aanmelding via de mail, geldt als bevestiging van deelname aan de gekozen cursus en acceptatie van de voorwaarden zoals hieronder genoemd. Wij hanteren een termijn van 7 dagen bedenktijd nadat wij de ontvangst van het inschrijfformulier of per mail en deelname aan de cursus hebben bevestigd.

Voor de eerste lesdag ontvangt de deelnemer de factuur met het totaalbedrag en de eventueel afgesproken betalingstermijnen. Deze factuur dient binnen de genoemde termijn(en) te worden voldaan. Mocht de betaling door onvoorziene omstandigheden niet lukken, dient de deelnemer voor de vervaldatum contact op te nemen.

Wanneer de betaling niet binnen de gestelde termijn is gedaan ontvangt de deelnemer eenmalig een herinnering via de mail. Is de betaling 7 dagen na de herinnering nog niet voldaan wordt € 25,00 administratiekosten in rekening gebracht.

Wanneer de werkgever de factuur betaalt, wordt de factuur naar de deelnemer verzonden. De deelnemer is te allen tijde verantwoordelijk dat deze factuur bij de juiste personen terecht komt. Eventuele correspondentie over de factuur en de betalingen gaan dan ook altijd via de deelnemer.

## Annuleren

Inschrijving kan tot vier weken voor aanvang kosteloos worden geannuleerd.

Tot 14 dagen voor aanvang vindt 50% restitutie plaats.

Daarna is geen restitutie mogelijk. Het is wel mogelijk om dan een ander in de plaats te sturen. Een telefonische intake van de plaatsvervanger behoort tot de voorwaarden.

## Overmacht

Het kan voorkomen dat door overmacht een lesdag geen doorgang kan vinden. Het instituut zal op dat moment alles in het werk stellen om een passende oplossing te vinden voor alle partijen.

## Niveau van de opleidingen

De cursussen van Coachend voor de Klas zijn op post- HBO niveau.

De cursussen zijn er specifiek op gericht om leerkrachten uit het basis- en voortgezet onderwijs extra inzichten en instrumenten aan te reiken om de uitoefening van hun beroep te ondersteunen en de combinatie van onderwijs en kindercoaching binnen de eigen werkzaamheden vorm te geven.

We vinden praktijkervaring enorm belangrijk, maar onderschrijven ook het belang van een gedegen kennis van de leerkracht. We vinden het namelijk een must dat je inzichten kunt onderbouwen. Er zit een redelijk pittig tempo in de lessen. Door de tussenliggende weken is er tijd genoeg om de lesstof verder te bestuderen en de praktijk en theorie te verwerken. En zijn er vragen dan kun je die in deze periode bij de docenten kwijt.

# Algemene voorwaarden & cursus-informatie

## Locaties

De lessen worden gegeven op diverse locaties in Nederland. Op de website [www.coachendvoordeklas.nl](http://www.coachendvoordeklas.nl) worden de locaties vermeld.

## Lestijden

De lestijden zijn

- 9:30 tot 13:00 uur wanneer de cursus in de ochtend wordt gegeven
- 13:30 tot 17:00 uur wanneer de cursus in de middag plaatsvindt
- 18:00 tot 21:30 uur wanneer de cursus op een avond wordt aangeboden.

Wanneer de te behandelen stof een kleine uitloop van de les vereist, wordt het onderwerp nog zoveel mogelijk afgerond. Dat kan betekenen dat af en toe de les uitloopt, maar dat zal slechts een enkele keer zijn. De lesruimtes gaan een half uur voor de aanvang van de les open. De koffie en thee staan dan klaar.

## Tijdsinvestering

De cursus bestaat uit 14 contacturen tijdens de lesdagen.

## Thuisopdrachten

De deelnemer kan rekenen op 8 uur aan thuisopdrachten per maand voor het doornemen van de aangegeven literatuur, en het oefenen van de lesstof. Naast de aangereikte lesstof raden wij van harte aan ook de aanbevolen boeken van de literatuurlijst te lezen. Ze vormen een waardevolle verdieping van de lesstof, en kunnen aanzetten tot kritisch denken en evalueren. Dit alles laten wij echter geheel over aan de cursist om hier een weloverwogen beslissing in te nemen, om wel of niet tijd te besteden aan thuisopdrachten. Dit is dus geen verplichting.

## Literatuur

Tijdens de cursus wordt in de eerste les materialen en een notitieboekje uitgereikt wat bij het cursusgeld is inbegrepen. Literatuurlijsten, artikelen en informatieve filmpjes zijn te downloaden op de inlogpagina voor deelnemers. De inlogcode hiervoor krijgen de studenten tijdens de eerste lesdag.

## Tarieven

Op de websites worden de actuele tarieven vermeld.

# Algemene voorwaarden & cursus-informatie

## Eigendomsrecht

Alle intellectuele eigendomsrechten op het gebruikte lesmateriaal zijn en blijven bij het instituut of bij de rechthebbende van het intellectuele eigendomsrecht.

## Auteursrecht (copyright) ©

Het lesmateriaal dat indien nodig ter ondersteuning van de lessen wordt uitgereikt, is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik. Het is niet toegestaan om deze zonder toestemming te vermenigvuldigen, aan derden door te geven of er uit te publiceren, in welke vorm dan ook. Hetzelfde geldt voor de gemaakte aantekeningen over de inhoud van de les; deze zijn slechts voor eigen gebruik en mogen op geen enkele wijze verspreid worden, behalve wanneer de docent hier toestemming voor heeft verleend.

## Vertrouwelijkheid

De deelnemer dient alles wat in de lessen wordt ingebracht door medestudenten en docenten, zowel vragen als voorbeelden, als vertrouwelijke informatie te beschouwen en niet naar buiten te brengen. Alleen op deze manier kan een open uitwisseling gegarandeerd worden waarbij de privacy van mededeelnemers en docenten volledig wordt gerespecteerd.

Met schriftelijke en mondelinge informatie die het opleidingsinstituut en de docent ontvangt wordt conform de wettelijke eisen vertrouwelijk en professioneel omgegaan.

## Verantwoordelijkheid

De cursussen bevatten naast theorie ook praktische werkvormen die door de deelnemers worden geoefend. Wanneer een deelnemer bepaalde oefeningen - om welke reden dan ook - niet kan of wil doen, is deze daar niet toe verplicht.

De deelnemer maakt hierin een eigen volwassen keuze en bewaakt de eigen grenzen. De docenten zijn niet verantwoordelijk voor kwetsuur als gevolg van het oefenen van de werkvormen.

## Ontbinding van de overeenkomst

In het voorkomende geval dat een deelnemer door gedrag of anderszins problemen veroorzaakt dan wel de uitvoering en voortgang van de lessen verstoort, kan de docent besluiten de overeenkomst met de deelnemer eenzijdig te ontbinden. De deelnemer krijgt, voordat tot ontbinding wordt besloten, eerst nog een kans tot verbetering. Hij/zij wordt daartoe voor een gesprek uitgenodigd om de problematiek te bespreken en afspraken te maken. Blijkt de deelnemer onvoldoende verbetering te tonen, dan wordt alsnog tot ontbinding overgegaan. De deelnemer wordt dit schriftelijk en met redenen omkleed meegedeeld. In ernstige gevallen en bij wangedrag kan per direct de toegang tot de cursus worden ontzegd.

In geval van ontbinding op basis van probleemgedrag is er geen recht op restitutie van het cursusgeld voor het lopende jaar.

# Algemene voorwaarden & cursus-informatie

## Klachtenregeling

1. De docenten van Coachend voor de Klas zullen alles in het werk stellen om iedere deelnemer zo goed mogelijk op te leiden. Echter kan het voorkomen je toch een klacht hebt.
2. Wanneer je jouw klacht met de docent communiceert zullen wij uiteraard onze best doen om voor jou en voor onszelf tot een bevredigende oplossing te komen.
3. Omdat Coachend voor de klas als onderdeel van het KinderCoachKasteel is aangesloten bij Stichting Adiona, beroepsorganisatie voor kindercoaches, kun je, wanneer wij er samen niet uit komen, een beroep doen op de onafhankelijke klachtenfunctionaris van deze stichting.  
Zij is te bereiken per mail, of telefonisch. Je kunt de situatie met haar bespreken. Je kunt met haar de weg bepalen welke jij wilt inslaan in het afhandelen van jouw klacht.  
Je kunt altijd bij haar terecht om over het voorval te praten. Het kan zijn dat je een ontevredenheid alleen wilt melden of een signaal wilt afgeven. Als je streeft naar een oplossing kan zij voor jou bemiddelen of een gesprek tot stand brengen. Zij kan je ook op de hoogte brengen van andere mogelijkheden.

De klachtenfunctionaris is onafhankelijk en stelt zich onpartijdig op. Zij probeert jou en de betrokkene bij elkaar te brengen door bemiddeling, hoor en wederhoor toe te passen. Zij beoordeelt niet en geeft dus geen oordeel. Uw informatie wordt altijd vertrouwelijk behandeld en alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming onder de aandacht gebracht bij de betrokkene(n).

### Klachtenfunctionaris:

mevrouw L. de Boon

telefoonnummer: 06-48445538

Het e-mail adres voor Onafhankelijke Klachtenbemiddeling is: [bemiddeling@quasir.nl](mailto:bemiddeling@quasir.nl)

## Signaleren knelpunten door deelnemers

Deelnemers kunnen schriftelijk aan de docent kenbaar maken welke voorzieningen, onderwerpen binnen de instelling voor verbetering vatbaar zijn dan wel bemiddeling behoeven. Hiertoe wordt door deelnemer pas overgegaan nadat het onderwerp is voorgelegd aan de naar het oordeel van de deelnemer direct betrokkenen, en er geen antwoord is ontvangen binnen een redelijke termijn.

# Algemene voorwaarden & cursus-informatie

## Directie:



**Annemiek van der Mark**

[annemiek@coachendvoordeklas.nl](mailto:annemiek@coachendvoordeklas.nl)

06 41845941



**Jeannette Bakker**

[jeannette@coachendvoordeklas.nl](mailto:jeannette@coachendvoordeklas.nl)

06 29495297

## Docenten:



**Debora van Beek**

Locaties: 's Gravenmoer (Noord Brabant)

[debora@coachendvoordeklas.nl](mailto:debora@coachendvoordeklas.nl)

website eigen kindercoachpraktijk: [www.vankleinnaargroots.nl](http://www.vankleinnaargroots.nl)



**Hester Geerdinck**

Locatie: Bunschoten- Spakenburg (Utrecht)

[hester@coachendvoordeklas.nl](mailto:hester@coachendvoordeklas.nl)

website eigen kindercoachpraktijk: [www.kindercoachpraktijkwijs.nl](http://www.kindercoachpraktijkwijs.nl)



**Lara van Gool**

Locatie: Den Haag

[lara@coachendvoordeklas.nl](mailto:lara@coachendvoordeklas.nl)



**Colinda Tigelaar**

Locatie: Meppel

[colinda@coachendvoordeklas.nl](mailto:colinda@coachendvoordeklas.nl)

Website eigen kindercoachpraktijk: [www.colindacoacht.nl](http://www.colindacoacht.nl)